



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías de la información de la organización

SEIDOR CORPORACIÓN

C/ Pujades, 350, 2ª Planta 08019 Barcelona

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000:2011

aplicable a:

Servicio de atención al usuario y clientes.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 29/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 29/12/2016



itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas
Director General



Entidades Constituyentes de: **SEIDOR CORPORACIÓN**

SEIDOR, S.A.

ACTIVIDAD: SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CLIENTES.

C/ Pujades, 350, 2ª Planta 08019 Barcelona

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

ACTIVIDAD: SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO Y CLIENTES.

C/ Pujades, 350, 2ª Planta 08019 Barcelona



Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 29/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 29/12/2016



itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad

Servicio de atención al usuario y clientes.

realizada por

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350, 2ª Planta 08019 Barcelona

INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN

está cubierta por el certificado principal otorgado a **SEIDOR CORPORACIÓN**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-1**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 29/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 29/12/2016



itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad

Servicio de atención al usuario y clientes.

realizada por

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

C/ Pujades, 350, 2ª Planta 08019 Barcelona

INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN

está cubierta por el certificado principal otorgado a **SEIDOR CORPORACIÓN**, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Anexo técnico nº: **34/5702/16/1134-2**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 29/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 29/12/2016



itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

Santiago Olivas
Director General