

Seidor Corporación (SEIDOR), en su Sistema Integrado de Gestión dentro del ámbito de los Sistemas de Calidad, Ambiental, Seguridad de la Información y Gestión de Servicios.

La más alta Dirección es consciente y asume su compromiso con la Calidad el Medioambiente y nos hacemos eco de las inquietudes de nuestra sociedad actual que reclama Productos y Servicios de más calidad, al mismo tiempo que se respeta y cuida el medioambiente. Además, la Alta Dirección de Seidor está comprometida con la Seguridad de la Información y la Gestión de los Servicios, como prueba de ello, Seidor ha implantado y mantiene un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y de Gestión de Servicios.

Por ello reconocemos:

- ✓ Que nuestro trabajo repercute en el entorno mediante el consumo de recursos y la generación de residuos.
- ✓ Que la consecución de la calidad de nuestros productos y servicios es un objetivo estratégico, que nos hace más competitivos y capacitados para satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes.
- ✓ Que la información es un activo estratégico para Seidor, como empresa cuya actividad principal se enmarca en la prestación de servicios de Tecnologías de la Información, y en consecuencia necesita ser adecuadamente protegido.

Por tanto, nos comprometemos a:

- ✓ Velar por garantizar la **satisfacción de nuestros clientes**, logrando satisfacer las necesidades y expectativas en materia de seguridad de la información de estos, así como incluyendo las partes interesadas en los resultados de la empresa, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades **y su repercusión en la sociedad**.
- ✓ Realizar nuestros servicios y actividades siendo respetuosos con el medioambiente, eficaces en el consumo de recursos, gestionando los residuos producidos, de forma que se **contribuya eficazmente a un desarrollo sostenido, sin degradación medioambiental** y de prevención de la contaminación a lo largo del ciclo de vida de los productos y los servicios que prestamos.
- ✓ **Identificar los aspectos o interacciones medioambientales** derivados de la realización de nuestras actividades y de los productos y servicios que desarrollamos, y conocer y evaluar todos los aspectos e impactos ambientales asociados, tanto los positivos como los negativos, con el objeto de **minimizar y prevenir la contaminación**.
- ✓ Establecer **objetivos y metas** enfocadas hacia la evaluación del desempeño en materia de **calidad y medioambientales**, así como a la **mejora continua** en

nuestras actividades, reguladas en el Sistema de Gestión Integrada de Calidad y Ambiental que desarrolla esta política.

- ✓ **Cumplimiento** de los requisitos de la **legislación aplicable** a nuestra actividad y medioambiental, los **requisitos ambientales suscritos** que nos son de aplicación, los **requisitos voluntariamente establecidos**, los **compromisos adquiridos con los clientes** y todas aquellas normas internas o pautas de actuación a los que se someta SEIDOR.
- ✓ Garantizar un **comportamiento ético** en todas nuestras actuaciones por parte de todo el personal de SEIDOR.
- ✓ Mantenimiento de una **comunicación** fluida, tanto a nivel interno entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes, incluyendo los temas de protección y concienciación medioambiental como una iniciativa conjunta de todo el personal de SEIDOR.
- ✓ Evaluar y garantizar la **competencia técnica del personal**, además de así como asegurar la motivación adecuada de éste para su participación en la mejora continua de nuestros procesos.
- ✓ Concienciar y **formar** a todas las **personas**, internas o externas, **participantes en las actividades de nuestra empresa** de la cultura, beneficios y obligatoriedad del cumplimiento de la presente política y de los procedimientos de Seidor.
- ✓ Garantizar el **correcto estado de las instalaciones y el equipamiento** adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de SEIDOR.
- ✓ Garantizar la **disponibilidad de los recursos necesarios** para establecer, implementar, mantener y mejorar el Sistema Integrado de Gestión de Seidor.
- ✓ Garantizar un **análisis** de manera continua de todos los **procesos relevantes**, estableciéndose las mejoras pertinentes en cada caso, en función de los resultados obtenidos y de los objetivos establecidos.
- ✓ Asegurar que los **servicios** que presta Seidor a sus clientes y las actividades para su prestación poseen un **creciente nivel de seguridad** y han pasado por las pruebas necesarias para garantizar un **nivel de riesgo aceptable**.
- ✓ Identificar y **proteger** de todas las posibles **amenazas** internas o externas, deliberadas o accidentales, que puedan afectar a los activos de información y a la continuidad del negocio de Seidor, con el fin de poder asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información.
- ✓ Garantizar que los **riesgos** a los que puede verse afectados Seidor, están identificados y se encuentran bajo niveles **aceptables**.

“Priorizar la Prevención sobre la Corrección”

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos

y poniéndolos en público conocimiento a través de la presente Política del Sistema Integrado de Gestión (SIG).

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alejandro Daniel'.

Alejandro Daniel
Director General Adjunto