



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías
de la información de la organización

SEIDOR CORPORACIÓN

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000:2011

aplicable a:

**Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).**

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General

CERTIFICADO



Entidades Constituyentes de: **SEIDOR CORPORACIÓN**

SEIDOR, S.A.

ACTIVIDAD: Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

ACTIVIDAD: Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

ACTIVIDAD: Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*



David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-1

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-2

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Sistemas que soportan el centro de atención a clientes y usuarios y
Centro de servicios de ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

C/ Pujades, 350 - 2ª Planta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2011

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº:

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-3

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2016

Fecha de caducidad: 28/12/2019

Fecha auditoría inicial: 29/11/2016

Fecha de emisión de certificado: 28/12/2018



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2016

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General