



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Certifica el sistema de gestió de serveis de tecnologies de la infomació de l'organització

SEIDOR CORPORACIÓN

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

conforme amb la norma:

ISO/IEC 20000:2018

aplicable a:

Veure annex.

CERTIFICAT

Certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General

Qualsevol aclariment addicional relatiu tant a l'abast d'aquest certificat com a l'aplicabilitat dels requisits de la norma es poden obtenir consultant l'organització.

Vía de las Dos Castillas, 7 · Ed. OCA Group · 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Entitats Constituents de: **SEIDOR CORPORACIÓN****SEIDOR, S.A.**

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI: Centre d'Atenció i Serveis de Seidor (CASS), Serveis Gestionats Azure i Oficina de Ciberseguretat Corporativa (OCC).
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI (Seidor Atenció al client) i Centre de Serveis de Ciberseguretat (CSOC).
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport TI (Seidor Atenció al client), Serveis Gestionats Azure, Centre de Serveis de Networking (NOC) i Centre de Serveis de Ciberseguretat (CSOC).
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR CONSULTING, S.L.

ACTIVITAT: Serveis Gestionats de Sistemes SAP.
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport AM.
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SBS SEIDOR, S.L.

ACTIVITAT: Servei d'assistència i suport AM.
C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

Aquest document només pot ser reproduït íntegrament i mai de manera parcial. L'existència i la validesa d'aquest annex estan supeditades a l'existència i validesa del certificat principal.

Annex al certificat principal nº: **34/5702/16/1134**

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cycle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*



David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI: Centre d'Atenció i Serveis de Seidor (CASS), Serveis Gestionats Azure i Oficina de Ciberseguretat Corporativa (OCC).

realitzada per:

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a SEIDOR CORPORACIÓN, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: 34/5702/16/1134

Annex tècnic nº: 34/5702/16/1134-1

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI (Seidor Atenció al client) i Centre de Serveis de Ciberseguretat (CSOC).

realitzada per:

SAYTEL INFORMÀTICA, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a SEIDOR CORPORACIÓN, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: 34/5702/16/1134

Annex tècnic nº: 34/5702/16/1134-2

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General

OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport TI (Seidor Atenció al client), Serveis Gestionats Azure, Centre de Serveis de Networking (NOC) i Centre de Serveis de Ciberseguretat (CSOC).

realitzada per:

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a SEIDOR CORPORACIÓN, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: 34/5702/16/1134

Annex tècnic nº: 34/5702/16/1134-3

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Serveis Gestionats de Sistemes SAP

realitzada per:

SEIDOR CONSULTING, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a SEIDOR CORPORACIÓN, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: 34/5702/16/1134

Annex tècnic nº: 34/5702/16/1134-4

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport AM.

realitzada per:

ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a SEIDOR CORPORACIÓN, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: 34/5702/16/1134

Annex tècnic nº: 34/5702/16/1134-5

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que l'activitat:

Servei d'assistència i suport AM.

realitzada per:

SBS SEIDOR, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

està coberta pel certificat principal atorgat a SEIDOR CORPORACIÓN, en el qual se certifica el sistema de gestió segons la norma ISO/IEC 20000:2018

L'existència i la validesa d'aquest annex tècnic està supeditada a l'existència i validesa del certificat principal. Ambdós documents han de ser considerats de manera conjunta.

Certificat principal nº: 34/5702/16/1134

Annex tècnic nº: 34/5702/16/1134-6

Data certificació inicial: 29/12/2016

Data certificació cicle actual: 29/12/2019

Data de caducitat: 28/12/2022

Data auditoria renovación: 25/11/2019

Data d'emissió de certificat: 14/01/2021



Aquest certificat substitueix el certificat amb data d'emissió: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General