



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.
Certifica el sistema de gestión de servicios de tecnologías
de la información de la organización

SEIDOR CORPORACIÓN

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

conforme con la norma:

ISO/IEC 20000:2018

aplicable a:

Ver anexo.

CERTIFICADO

Certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General

Entidades Constituyentes de: **SEIDOR CORPORACIÓN**

SEIDOR, S.A.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI: Centro de Atención y Servicios de Seidor (CASS), Servicios Gestionados Azure y Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service) y Centro de Servicios de Ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Azure, Centro de Servicios de Networking (NOC) y Centro de Servicios de Ciberseguridad (CSOC).

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SEIDOR CONSULTING, S.L.

ACTIVIDAD: Servicios Gestionados de Sistemas SAP.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte AM.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

SBS SEIDOR, S.L.

ACTIVIDAD: Servicio de asistencia y soporte AM.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

Este documento solo puede ser reproducido en su totalidad y nunca de manera parcial. La existencia y la validez de este anexo están supeditadas a la existencia y validez del certificado principal.

Anexo al certificado principal nº: **34/5702/16/1134**

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*



David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI: Centro de Atención y Servicios de Seidor (CASS), Servicios Gestionados Azure y Oficina de Ciberseguridad Corporativa (OCC).

realizada por:

SEIDOR, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-1

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service)
y Centro de Servicios de Ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

SAYTEL INFORMÁTICA, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-2

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte TI (Seidor Customer Service), Servicios Gestionados Azure, Centro de Servicios de Networking (NOC) y Centro de Servicios de Ciberseguridad (CSOC).

realizada por:

SAYTEL SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.A.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-3

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicios Gestionados de Sistemas SAP.

realizada por:

SEIDOR CONSULTING, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-4

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte AM.

realizada por:

ITTERIA GLOBAL SERVICES, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-5

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General



OCA Instituto de Certificación, S.L.U.

Informa que la actividad:

Servicio de asistencia y soporte AM.

realizada por:

SBS SEIDOR, S.L.

C/ Pujades, 350 2ª plta. 08019 Barcelona

está cubierta por el certificado principal otorgado a SEIDOR CORPORACIÓN, en el que se certifica el sistema de gestión según la norma ISO/IEC 20000:2018

La existencia y la validez de este anexo técnico está supeditada a la existencia y validez del certificado principal. Ambos documentos deben ser considerados de manera conjunta.

Certificado principal nº: 34/5702/16/1134

Anexo técnico nº: 34/5702/16/1134-6

Fecha certificación inicial: 29/12/2016

Fecha certificación ciclo actual: 29/12/2019

Fecha de caducidad: 28/12/2022

Fecha auditoría renovación: 25/11/2019

Fecha de emisión de certificado: 14/01/2021



Este certificado sustituye el certificado con fecha de emisión: 29/12/2019

itSMF
ESPAÑA *Proveedor*

David Lao
Director General